

# Conditions générales de vente

[www.graindesail.com](http://www.graindesail.com)

Ces conditions générales de vente ont été rédigées afin de formaliser notre respect du client et de la transaction commerciale. Nous nous engageons envers vous afin de vous fournir la meilleure expérience d'achat possible.

## **Article 1** : Application des Conditions Générales de Vente (CGV)

La marque « Grain de Sail® » et son site marchand défini ci-après sont la propriété de la société CARGO<sub>2</sub>, ci-après dénommée « la société », dont le siège est situé au 4, route du bas de la rivière, 29600 MORLAIX (SIREN : 538 866 740).

Les présentes conditions générales régissent les relations entre le site <http://www.graindesail.com> ci-après dénommé « le site » et le client internaute réalisant un achat sur le site.

Il suffit pour le client de cliquer sur "Conditions Générales de Vente" (ci-après désignées C.G.V.) pour connaître les conditions de sa commande, avant même qu'il ait entamé le processus de commande.

En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces C.G.V., à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues émis par le vendeur et qui n'ont qu'une valeur indicative.

Les C.G.V. peuvent être modifiées à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site.

## **Article 2** : La commande

Votre commande est validée après avoir complètement rempli le formulaire dédié puis réglé le montant de la commande par l'un des moyens de paiement prévu à cet effet. Assurez-vous d'avoir correctement renseigné votre nom, prénom, adresse et numéro de téléphone. La vente est définitive après la validation du paiement. Un mail de confirmation vous est alors adressé et votre commande est enregistrée. Vous pouvez avoir accès à votre commande à tout moment en vous identifiant sur le site.

La validation de votre commande vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Vos informations personnelles renseignées lors de la commande vous engagent. En cas d'erreur, nous ne pourrions être tenus pour responsables de l'impossibilité de livrer la commande.

Lors de la commande, nous vous informons de la disponibilité des produits. Si, en dépit de nos précautions, ces produits s'avéraient temporairement indisponibles après votre commande (rupture de stock), vous en serez rapidement informé par email.

Notre société se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Par ailleurs, afin de maîtriser au maximum les conditions de transport de nos chocolats, nous nous réservons le droit de décaler les livraisons si les températures du moment sont jugées incompatibles avec la bonne conservation de nos produits.

Les photographies présentant les produits à titre indicatif n'entrent pas dans le champ contractuel.

## **Article 3** : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros (€) et comprennent les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits. Ils tiennent compte de la TVA et des droits français en vigueur à la date de la commande, pour toute commande livrée en France métropolitaine.

Les montants visibles sur le site correspondent donc à un montant TTC, hors frais de port.

## **Article 4** : Facturation :

Une facture détaillée accompagnera la livraison de votre colis. Les factures sont émises en euros (€), avec si il y a lieu, indication de la contre-valeur en monnaie locale du client.

Tous les règlements bancaires sont effectués en euros (€).

## **Article 5** : Frais d'expédition

Les frais d'expédition varient en fonction du poids et du lieu de livraison. Ils intègrent les frais de port ainsi que les frais d'emballage des paquets (notamment la protection thermique pour les chocolats). Sauf convention expresse et contraire, la société propose un ou plusieurs transporteurs à choisir lors de la commande au sein du site. Le transport est gratuit à partir de 120€ HT de commande.

## **Article 6** : Paiement

Le prix des articles commandés est payable en totalité à la société par paiement électronique sécurisé.

#### **Article 7 : Transaction de remboursement**

Dans le cas d'une livraison non conforme à la commande transmise ou pour des raisons commerciales, nous pouvons décider de rembourser totalement ou partiellement votre commande. Le remboursement est effectué par chèque.

#### **Article 8 : Livraison**

Les délais de livraison sont généralement de 2 jours. A cela, peut se rajouter le temps de préparation de la commande (de 1 à 2 jours). Selon les transporteurs proposés au sein du site, l'expédition des produits se fera en point relais ou bien à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande. En cas de livraison à une autre adresse, il vous suffit de cocher la case « adresse de livraison différente » et saisir l'adresse du destinataire.

#### **Article 9 : Suivi des commandes**

Si vous souhaitez connaître l'état de votre commande vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Société CARGO2  
Service clients Grain de Sail  
4 route du Bas de la Rivière  
29600 MORLAIX

Du lundi au vendredi : de 9h à 18h

Tel. : 02 98 62 40 91

Mail: [service.clients@graindesail.com](mailto:service.clients@graindesail.com)

#### **Article 10 : Délai de rétractation**

Si malgré tout le soin apporté à la fabrication de nos produits, vous n'étiez pas satisfait, vous disposez d'un délai 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de la commande, conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, pour nous retourner les articles sans avoir à justifier de motif.

Les produits concernés par ce retour pourront faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement. Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine intact. Il devra être accompagné de tous ses accessoires (documentation, échantillons et autres offres commerciales) initialement insérés dans le colis d'origine.

Si vous souhaitez être remboursé, nous vous adresserons un chèque correspondant au prix des produits dans un délai inférieur ou égal à 30 jours suivant l'envoi du courrier électronique ou de la lettre recommandée avec avis de réception ou des produits retournés.

En cas d'annulation partielle d'une commande, la société conservera le bénéfice des frais de port correspondant au(x) produit(s) livré(s).

#### **Article 11 : Force majeure**

La société ne pourra pas être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution du contrat conclu avec l'acheteur, en cas de force majeure, de perturbation, de grève totale ou partielle, notamment des services postaux, des moyens de transport et/ou de communication, inondation, incendie.

#### **Article 12 : Informations nominatives**

Afin de répondre à vos besoins et d'assurer un service à distance optimal, nous sommes amenés à enregistrer certains éléments vous concernant (nom, prénom, adresse, mail).

Nous nous engageons à ne pas divulguer les informations qui nous sont communiquées. Elles ne seront utilisées que pour traiter les commandes et pour personnaliser la communication auprès de nos clients. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos données. Il vous suffit d'adresser votre demande par courrier :

CARGO2  
4 route du Bas de la Rivière  
29600 MORLAIX

#### **Article 12 : Propriété intellectuelle**

La société est propriétaire du site [www.graindesail.com](http://www.graindesail.com) et titulaire de l'ensemble des droits y afférant. Les textes, commentaires, images reproduits sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. Sauf notre autorisation préalable, il est interdit de copier ou de télécharger tout ou partie du contenu du site.

#### **Article 13 : Législation applicable et juridiction compétente**

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact avec notre service clients.

CARGO2  
Service clients  
4 route du Bas de la Rivière  
29600 MORLAIX

Du lundi au vendredi : de 9h à 18h  
Tel. : 02 98 62 40 91  
Mail : [service.clients@graindesail.com](mailto:service.clients@graindesail.com)

En cas d'échec des négociations, les dispositions suivantes trouveront à s'appliquer :

- Contrat conclu par un consommateur français à partir de la France : Le présent contrat est soumis à la législation française. Tout litige survenu dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera porté devant la juridiction du domicile du défendeur.
- Contrat conclu par un consommateur passant commande depuis un autre pays de l'Union Européenne : Le présent contrat est soumis à la législation française. Tout litige survenu dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera porté devant les juridictions compétentes en vertu des directives et règlements de l'Union Européenne (notamment Convention de Bruxelles, 27 septembre 1968).

### **Informations légales**

Dénomination : Grain de Sail®, marque commerciale de la SAS CARGO<sub>2</sub>

Siège social : 4, route du Bas de la Rivière 29600 Morlaix

N° immatriculation RCS : 538 866 740 00011

N° de TVA intracommunautaire : FR 538866 740 00011

Représentant légal : François LIRON